

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 4月 17日

名 児童発達支援・放課後等デイサービスな 保護者等数(児童数)16 回収数 12 割合 75%

アンケートの
回収数をこちらに記載

	チェック項目	はい	どちら も いい ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	10%	50%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	30%	20%	30%	コロナ禍だったのでまた少しずつそういうイベントが増えていくといいなと思います	検討いたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	10%	0%	10%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	0%	0%	10%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

No	集計数	はい	どちら も いい ない	いいえ	わから ない
1	10	10			
2	10	8			
3	10	8			
4	10	10			
5	10	10			
6	10	2	2	1	5
7	10	10			
8	10	10			
9	10	10			
10	10	2	3	2	3
11	10	8	1		1
12	10	10			
13	10	9	1		
14	10	10			
15	10	10			
16	10	9			1
17	10	10			
18	10	10			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

アンケートの
回収数をこちらに記載

公表:令和5年 4月 17日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスながれぼし

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%	0%	適切であるがわからないがメンバーや人数に応じて活動内容を工夫している。	
	2 職員の配置数は適切である	100%	0%	利用者の特性に応じた職員の配置を心がけている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	83%	17%	事業所はマンション内にある為入口が階段になっているが室内は段差をなくしたバリアフリー化に配慮されている。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%	0%	目標設定と振り返りは全ての職員が参画できるように体制を整えている。パート職員については事前に意見を聞いたり会議録に目を通してもらっている。	この一年は業務改善を活発に行うことができた。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%	0%	意向等を把握し業務改善に繋げていく予定である。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%	0%	保護者には別紙にて配布。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	50%	17%	外部評価は今のところ行ってない。	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%	0%	月一開催を目指し年間スケジュールを立てている。また外部研修の機会も設けている。	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%	アセスメントを行い保護者のニーズや子どもの課題の把握に努めている。各職員がいつでも確認できるようにしている。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	83%	0%		アセスメントツールはあるがそれが適切であるか今後も検討していく。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	100%	0%	活動プログラムは全職員で話し合い、立案している。	
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	子ども達の興味のあることを取り入れている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	100%	0%	平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め支援している。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%		主に個別活動が中心だが、集団活動も組み合わせ、子どもの状況に応じられるよう今後検討していく。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%	0%	毎日その日の活動内容や役割分担について確認している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	67%	33%	サービス終了後にその日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点などを共有している。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	日々の支援に関して記録をとることを徹底している。支援の検証・改善は適宜行っている。	
	18 定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%	0%	定期的なモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	100%	0%	ガイドラインの総則を参考に基本活動を複数組み合わせ支援を行っている。	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	83%	17%	児童発達支援管理責任者等その子どもに精通した者が参加できている。	
関係機関や保護者との連携	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100%	0%	サービスの提供がスムーズに行われるように学校との情報共有は適切に行うよう努めている。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0%	50%		今のところ主治医と連絡体制を整えるほどの医療的ケアが必要な子供は受け入れていない。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	100%	0%	就学前に利用していた児童発達支援事業所等に情報提供を求め、情報共有と相互理解に努めている。	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	17%	33%		まだ高校を卒業するケースには至っていないが、障がい福祉サービス事業所等に移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する予定である。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	50%	33%		現在はまだ専門機関との連携はできていないが、今後助言や研修を受けていきたい。

No	集計数	はい	いいえ
1	6	6	
2	6	6	
3	6	5	1
4	6	6	
5	6	6	
6	6	6	
7	6	3	1
8	6	6	
9	6	6	
10	6	5	
11	6	6	
12	6	6	
13	6	6	
14	6	6	
15	6	6	
16	6	4	2
17	6	6	
18	6	6	
19	6	6	
20	6	5	1
21	6	6	
22	6		3
23	6	6	
24	6	1	2
25	6	3	2

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

アンケートの
回収数をこちらに記載

公表:令和5年 4月 17日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスながれぼし

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がある	50%	33%	障がいのない子どもと活動する機会はたくさん設けている。	今のところ、放課後児童クラブや児童館との交流はない。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	17%	50%		地域自立支援協議会へ問い合わせしてみたが、コロナ禍で活動があまりできていないとの事で、参加していない。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解を持っている	100%	0%	日頃から子どもの状況や課題について共通理解を持つよう保護者とのコミュニケーションを図っている。	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	67%	17%		ペアレント・トレーニングは行っていないが、今後そのような支援の必要性を感じている。職員も勉強し、支援の向上を目指したい。
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%	ご契約時に保護者と話し合いの場を設け、丁寧な説明を行っている。	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言等支援を行っている。	場合によっては相談支援事業所や幼稚園・学校とも連携していきたい。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0%	67%	今のところ、保護者会等は行っておらず、その必要性を感じないという保護者もいらっしゃる。	コロナ禍で出来ていないがイベントを開催し保護者同士顔が見える機会は作るよう努めていきたい。保護者同士の連携をどのように行っていくか検討していく。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	苦情についての対応は整備している。ちよつとしたご要望やご意見等にもすぐ対応し、丁寧な説明を心掛けている。	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	月に一回通信紙を発行し活動内容や行事予定・連絡体制の情報を発信している。また、不定期だがブログやホームページから活動概要がわかるように発信も行っている。	
	35 個人情報に十分注意している	100%	0%	個人情報に十分注意し職員研修の場においても周知徹底している。	
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%	子ども達にはイラスト・写真・文字などの視覚化や非言語的コミュニケーション等を活用している。保護者等には連絡帳のやり取りで情報の伝達を図っている。	
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	67%	17%		地域住民を招待したことはない。
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100%	0%	各マニュアルを策定し職員に周知徹底している。保護者においても契約やモニタリング時に説明し周知出来るように心掛けている。	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%	0%	定期的に避難訓練を計画し、実行している。	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%	0%	人権擁護や虐待についての研修会を事業所内で年2回は行っている	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	83%	0%	別室での個別支援については職員間で話し合い具体的な場面を決定している。子供や保護者に契約の段階で説明し了解したうえで個別支援計画に記載している	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	83%	0%	契約時アセスメントの際に食物アレルギーについてお聞きし配慮している。今は医師の指示が必要なケースはない	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%	ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有している。	

No	集計数	はい	いいえ
26	6	3	2
27	6	1	3
28	6	6	
29	6	4	1
30	6	6	
31	6	6	
32	6		4
33	6	6	
34	6	6	
35	6	6	
36	6	6	
37	6	4	1
38	6	6	
39	6	6	
40	6	6	
41	6	5	
42	6	5	
43	6	6	