

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ながれぼし

公表日 R8年5月1日

利用児童数 32

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			5	・1日に何名の利用があり、職員の方が何名いらっしゃるのかわかりません。お名前と顔写真を公表してもらえないと思います。 ・把握はしていないが見学した際に問題ないと感じた。	貴重なご意見ありがとうございます。今後HPなどで定期的に顔写真を公表できるよう検討致します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1		1	デイサービス計画書作成での十分な説明が行われており子どもの活動プログラムの工夫が出来ていると感じる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2			子どもの特性をよく理解していただき家や学校での様子も聞いたうえで支援内容を考えてもらえる。	今後もより一層深く支援できるよう努めさせていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		1	楽しみながら活動できるよう工夫されていると思います。	興味関心が高まるような活動を今後も試行錯誤させていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15			7	見学した時に説明を受けた。	地域交流の幅が広がるよう努めさせていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			利用前の手続きで説明を受けた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	4	7		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2			情報共有が密に行われている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	2	8	8	・年に一度でも保護者同士の交流の場があれば参加してみたいです。 ・なくても大丈夫です。	様々なご意見ありがとうございます。開催にあたってのアンケート等を実施できるよう努めさせていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	1	利用日についてや面談日など下の小さいことも踏まえて柔軟に対応して下さり助かっています。	ありがとうございます。 出来る範囲のことはすべてお力添えできるよう今後も努めさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	3	手続きでの説明を受けている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	2	手続きでの説明を受けている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	1	手続きでの説明を受けている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	3	手続きでの説明を受けている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22			・先制方や友達が大好きで安心して通所出来ていると思います。 ・安心している。	今後も心身共に安全性が高い事業所を目指して精進致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		・友達とのトラブルで行きたくないと言ったこともありましたがしっかり話を聞いて頂いて今では楽しみにしております。 ・毎回楽しみにしております。 ・とても楽しみにしている。	お子様同士のコミュニケーション面でのトラブル等はありませんが職員が仲介し、感情・気持ちの整理や適切なコミュニケーションの図り方をお子様ごとに個別でサポートさせていただきますね。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1		・様々なことに対応して頂き安心して支援を受けられています。 ・満足している。 ・いつもありがとうございます。	こちらこそいつも当事業所へのご理解とご協力ともに感謝しております。 ありがとうございます。